

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. március 24.

1. A Szolgáltató adatai

- Szolgáltató (Technikai Üzemeltető):** Erdei Olivér Márton EV. (PlayClan)
- Székhely:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- Tevékenység:** Informatikai rendszerüzemeltetés és szoftverfejlesztés.
- Megrendelő:** Bevilion Kft.
- Megrendelő székhelye:** 2310 Szigetszentmiklós, Leadó utca 22.

2. A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató biztosítja a Megrendelő számára a bevilion.hu weboldal tartalomkezelő rendszerének (CMS) és a hozzá kapcsolódó adminisztrációs felületnek a technikai üzemeltetését, karbantartását és rendelkezésre állását. A szolgáltatás magában foglalja a szerverhátér biztosítását, az adatbázis-kezelést, a hírlevél-rendszer működtetését és a biztonsági frissítések telepítését.

3. Rendelkezésre állás és Szolgáltatási Szint (SLA)

- A Szolgáltató törekszik a Rendszer évi 99,5%-os rendelkezésre állásának biztosítására.
- Tervezett karbantartás:** A Szolgáltató jogosult előre bejelentett időpontban karbantartást végezni, amely átmeneti szolgáltatáskieséssel járhat. Erről a Megrendelőt lehetőség szerint 48 órával előre értesíti.
- Hibaelhárítás:** Kritikus hiba esetén a Szolgáltató a hiba bejelentésétől számított lehető legrövidebb időn belül megkezdi a javítást.

4. Felelősség és Kártérítés

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Rendszerbe feltöltött tartalmakért, azok jogszerűségéért vagy pontosságáért.
- A Szolgáltató felelőssége a Rendszer technikai működésére korlátozódik. Nem felel olyan károkért, amelyek a Megrendelő vagy Felhasználói gondatlanságából (pl. jelszó kiadása), vagy az internet hálózat általános hibájából erednek.
- A Szolgáltató rendszeres biztonsági mentéseket készít, azonban vis maior események (pl. természeti katasztrófa, háború, kiterjedt kibertámadás) esetén az adatvesztésért való felelősségét a jogszabályok által megengedett mértékig korlátozza.

5. Adatvédelem és Titoktartás

A Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti és technikai titkokat megőrzik, azokat harmadik félnek nem adják ki, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi őket. A Szolgáltató a Megrendelő adatait bizalmasan kezeli.

6. A szerződés megszűnése

- A szolgáltatási jogviszony megszűnhet közös megegyezéssel, rendes felmondással, vagy rendkívüli felmondással súlyos szerződésszegés esetén.
- A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató köteles a Megrendelő adatait átadni és a Rendszerből véglegesen törölni.

7. Vis Maior

Egyik fél sem felelős a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért, ha azt elháríthatatlan külső ok (vis maior) idézte elő. Ilyen esetben a teljesítési határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

8. Irányadó jog és jogvita

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók. A Felek esetleges jogvitáikat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni.